



PENGADILAN AGAMA  
MUARA TEBO

# LAPORAN SURVEY PERSEPSI ANTI KORUPSI

Periode Pekan Survei Nasional  
Pelayanan Peradilan Agama  
se-Indonesia (22 April s.d. 3 Mei 2024)

20  
24



PENGADILAN AGAMA MUARA TEBO  
Jalan Lintas Tebo-Bungo KM 12  
Komplek Perkantoran Seentak Galah Serengkuh Dayung  
Tebo Tengah, kabupaten Tebo, Provinsi Jambi  
Website: [Http://pa-muaratebo.go.id](http://pa-muaratebo.go.id)

# bangga  
melayani  
bangsa

# **LEMBAR PENGESAHAN**

**LAPORAN HASIL SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK)  
PENGADILAN AGAMA MUARA TEBO  
SELAMA PEKAN SURVEI (22 APRIL-3 MEI) TAHUN 2024**

Berdasarkan Permenpan dan Reformasi Birokrasi

Nomor 14 Tahun 2017

Disahkan di Tebo

Pada hari Senin 6 Mei 2024

Koordinator Area VI

Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik

Pengadilan Agama Muara Tebo

**Muhammad Zulfiqor Amanzha, S.H.**

# BAB I

## KUESIONER SURVEI

Pengadilan Agama Muara tebo telah melakukan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) terhadap responden penerima layanan di Pengadilan Agama Muara Tebo. Kegiatan ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kinerja Pengadilan Agama Muara Tebo, baik oleh masyarakat maupun instansi/unit terkait sebagai bahan untuk menetapkan kebijakan dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan publik selanjutnya. Survei dilaksanakan pada pekan survei Badan Peradilan Agama yang dimulai tanggal 22 April s.d. 3 Mei 2024 untuk laporan survei pada pekan survei Badan Peradilan Agama 2024.

Ruang lingkup kegiatan yang dimintakan survei meliputi seluruh proses pelayanan Pengadilan Agama Muara Tebo. Penyusunan survei kepuasan terhadap Pengadilan Agama Muara Tebo ini mengacu pada Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 04 Tahun 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas 2023.

### 1.1. Form Data Responden

Berikut form yang data responden yang diisi oleh responden pengguna layanan melalui aplikasi Survei Terintegasi SURVELAG (Survei Peradilan Agama). Adapun link untuk mengisi survei pelayanan bisa diakses pada laman tautan: <https://survei.badilag.net/home/index/fb059ec8cf824d28a9ce8df8839950e4/sld>

Gambar 1. 1 Form Responden pada Aplikasi Survei Integrasi SURVELAG

## 1.2. Form Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK)

Berikut form pertanyaan untuk mengetahui persepsi kualitas pelayanan yang didapat oleh responden.

The screenshot displays the SURVELAG application interface. At the top, there is a blue navigation bar with the logo 'Si LRTi' and menu items 'Dashboard' and 'Survei'. The main content area shows four survey questions, each with a five-point Likert scale. The questions are:

- Pertanyaan 10 dari 14:** "Tidak ada Diskriminasi pelayanan pada unit layanan ini".
- Pertanyaan 11 dari 14:** "Tidak ada pelayanan diluar prosedur / kecurangan pelayanan pada unit layanan ini".
- Pertanyaan 12 dari 14:** "Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada unit layanan ini".
- Pertanyaan 13 dari 14:** "Tidak ada pungutan liar (pungli) pada unit layanan ini".
- Pertanyaan 14 dari 14:** "Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi pada unit pelayanan ini".

Each question has five response options: "Tidak Setuju (★)", "Kurang Setuju (★★★)", "Setuju (★★★★★)", and "Sangat Setuju (★★★★★★)". The "Tidak Setuju (★)" option for each question is highlighted in blue and includes a "This field is required." message. A vertical toolbar on the right side of the screen contains icons for editing and deleting each question.

Gambar 1. 2 Pertanyaan Survei SPAK pada Aplikasi SURVELAG

# BAB II

## METODOLOGI SURVEI

---

### 2.1. Kriteria Responden

Responden dalam penelitian ini adalah masyarakat penerima layanan saat menerima layanan di Pengadilan Agama Muara Tebo secara langsung / *on the spot* pada Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) Pengadilan Agama Muara Tebo.

### 2.2. Metode Pencacahan

Pelaksanaan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) dilakukan dengan metode pencacahan responden yang dilakukan secara mandiri oleh responden melalui aplikasi SURVELAG. Yang menjadi responden pada survei ini yaitu mereka yang datang langsung ke kantor Pengadilan Agama Muara Tebo melalui PTSP Pengadilan Agama Muara Tebo.

### 2.3. Metode Pengolahan Data dan Analisis

Analisis data untuk menentukan indeks kualitas layanan menggunakan teknik statistik deskriptif. Data persepsi diukur dengan menggunakan skala antara 1 sd 6, dimana nilai 1 merupakan skor persepsi paling rendah dan nilai 6 merupakan skor persepsi paling tinggi. Semakin tinggi nilai nya mencerminkan kualitas pelayanan semakin baik.

Data persepsi kualitas pelayanan disajikan dalam bentuk skor/angka absolut agar diketahui peningkatan / penurunan indeks persepsi kualitas pelayanan masyarakat atas pelayanan yang diberikan.

Persepsi kualitas layanan pada kuesioner dilakukan dengan cara sebagai berikut:

1. Menentukan bobot total dari masing masing indikator yang digunakan dalam penelitian ini.
2. Mencari bobot rata-rata setiap indikator. Skala indeks tiap unsur berkisar antara 1 sd 4 yg dikonversi ke angka 0 sd 100. Skala indeks persepsi kualitas layanan antara 1 sd 4 yang artinya mendekati 4

maka persepsikualitas layanan semakin baik. Indeks dengan skala 4 menjadi nilai dari komponen hasil “Pelayanan Publik yang prima”.

Tabel 2.1 Kategori Mutu Pelayanan

Kategori Mutu Pelayanan			
No	Mutu Pelayanan	Nilai SPKP	Prosentase
1	A (Sangat Baik)	3,5 - 4	88,31% - 100%
2	B (Baik)	3,1 - 3,5	76,61% - 88,30%
3	C (Kurang Baik)	2,6 - 3,0	65,00% - 76,60%
4	D (Tidak Baik)	1,00 - 2,59	25,00% - 64,99%

Adapun rumus yang digunakan dalam pengkonversian ataupun pengolahan data adalah sebagai berikut :

$$\text{Bobot nilai rata-rata tertimbang} = \frac{\text{Jumlah bobot}}{\text{Jumlah unsur}} = \frac{1}{5} = 0,20$$

$$\text{Indeks SPAK} = \frac{\text{Total dari Nilai Persepsi Per Unsur}}{\text{Total unsur yang terisi}} \times \text{Nilai penimbang}$$

# BAB III

## PENGOLAHAN SURVEI

### 3.1. Analisis Hasil Survei

Hasil survei terkait persepsi anti korupsi diolah secara deskriptif untuk membantu menggambarkan kualitas dengan menghubungkan angka dan variable penilaian. Berdasarkan hasil survei persepsi anti korupsi Pengadilan Agama Muara Tebo yang dilaksanakan pada 22 April s.d. 3 Mei 2024, Adapun nilai SPAK yang didapatkan yaitu **3,79** atau **94,5%** yang masuk dalam kualitas pelayanan sangat baik

Berikut hasil survei yang disajikan dalam bentuk tabel dan diagram:

Tabel 3.1 Hasil Survei SPAK Pengadilan Agama Muara Tebo Periode Tanggal 22 April 2024 s.d 03 Mei 2024			
No	Unsur Persepsi Anti Korupsi	Nilai Unsur Pelayanan	Mutu Pelayanan
1	Tidak ada diskriminasi pelayanan pada unit layanan ini	3,77	Sangat Baik (A)
2	Tidak ada pelayanan diluar prosedur / kecurangan pelayanan pada unit layanan ini	3,74	Sangat Baik (A)
3	Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada unit layanan ini	3,77	Sangat Baik (A)
4	Tidak ada pungutan liar (pungli) pada unit layanan ini	3,87	Sangat Baik (A)
5	Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi pada unit pelayanan ini	3,79	Sangat Baik (A)
<b>Indeks SPAK</b>		<b>3,79</b>	

### 3.2. Tindak Lanjut Hasil Survei

Hasil indeks persepsi pada setiap indikator terhadap anti korupsi di Satuan Kerja Pengadilan Agama Muara Tebo menunjukkan bahwa mayoritas indikator memiliki indeks 3,79 atau masuk pada persepsi anti korupsi sangat baik dan merupakan pelayanan publik yang prima. Namun dari indikator penyusun tersebut menunjukkan bahwa indikator

“Tidak ada pungutan liar (pungli) pada unit layanan” memiliki indeks yang paling tinggi diantara indikator lainnya, yaitu dengan nilai 3,87. Oleh karena itu terhadap nilai tersebut terdapat beberapa rekomendasi yaitu peningkatan respon untuk penanganan pengaduan.



# BAB IV

## DATA SURVEI

---

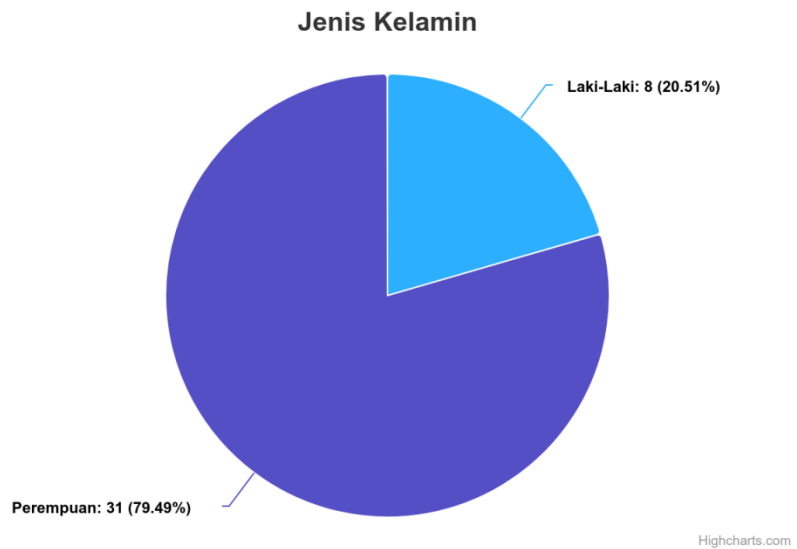
### 4.1. Data Responden

#### 1. Jenis Kelamin

Berdasarkan data responden yang diterima, karakteristik responden yang dibagi berdasarkan jenis kelamin adalah sebagai berikut:

**Tabel 4. 1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin**

JENIS KELAMIN		
No	Jenis Kelamin	Total
1	Laki-Laki	8
2	Perempuan	31
	<b>Jumlah</b>	<b>39</b>



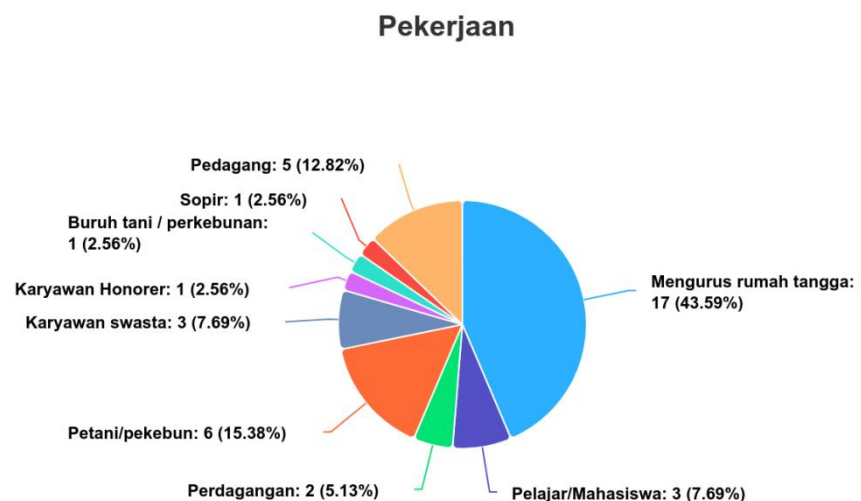
**Gambar 4. 1 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin**

## 2. Pekerjaan

Karakteristik responden di Pengadilan Agama Muara Tebo berdasarkan pekerjaan di dominasi oleh Mengurus Rumah Tangga dengan jumlah responden 17 dari 39 orang.

**Tabel 4. 2 Data Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan**

PEKERJAAN		
No	Pekerjaan	Total
1	Mengurus rumah tangga	17
2	Pelajar/Mahasiswa	3
3	Perdagangan	2
4	Petani/pekebun	6
5	Karyawan swasta	3
6	Karyawan Honorer	1
7	Buruh tani / perkebunan	1
8	Sopir	1
9	Pedagang	5
	<b>Jumlah</b>	<b>39</b>



Highcharts.com

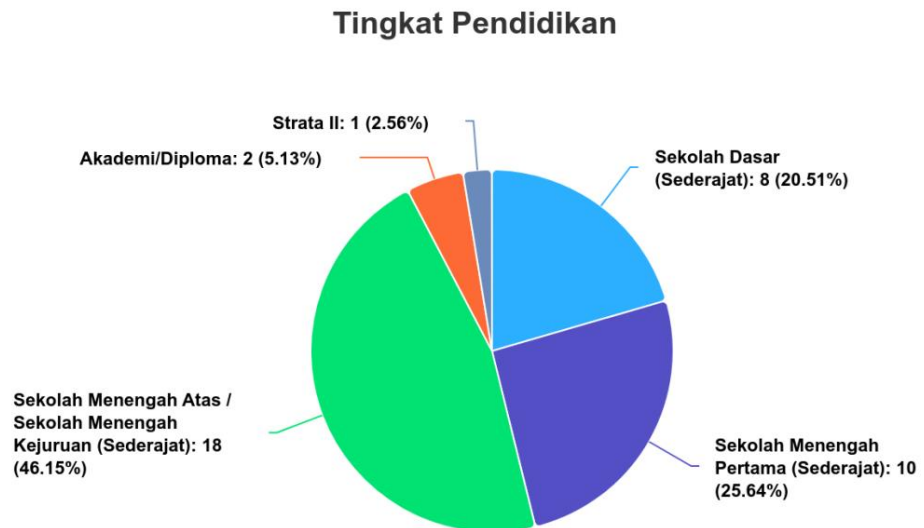
**Gambar 4.2 Gambar Diagram Responden Berdasarkan Pekerjaan**

### 3. Pendidikan

Berdasarkan data responden yang diterima, karakteristik responden berdasarkan tingkat pendidikan didominasi oleh Sekolah Menengah Atas/Sekolah Menengah Kejuruan (Sederajat) dengan 18 responden atau 46,15%.

**Tabel 4. 3 Data Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan**

TINGKAT PENDIDIKAN		
No	Tingkat Pendidikan	Total
1	Sekolah Dasar (Sederajat)	8
2	Sekolah Menengah Pertama (Sederajat)	10
3	Sekolah Menengah Atas / Sekolah Menengah Kejuruan (Sederajat)	18
4	Akademi/Diploma	2
5	Strata II	1
	<b>Jumlah</b>	<b>39</b>



Highcharts.com

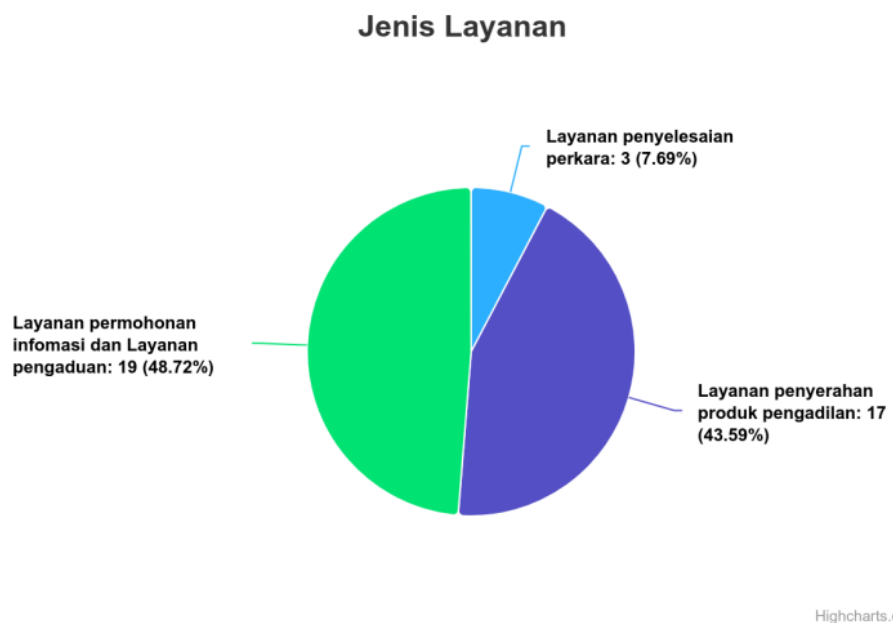
**Gambar 4. 3 Diagram Responden Berdasarkan Pendidikan**

#### 4. Jenis Layanan

Berdasarkan data responden yang diterima, karakteristik responden yang dibagi berdasarkan jenis layanan adalah sebagai berikut:

**Tabel 4. 4 Data Responden Berdasarkan Jenis Layanan**

JENIS LAYANAN		
No	Jenis Layanan	Jumlah Responden
1	Layanan penyelesaian perkara	3
2	Layanan penyerahan produk pengadilan	17
3	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan	19



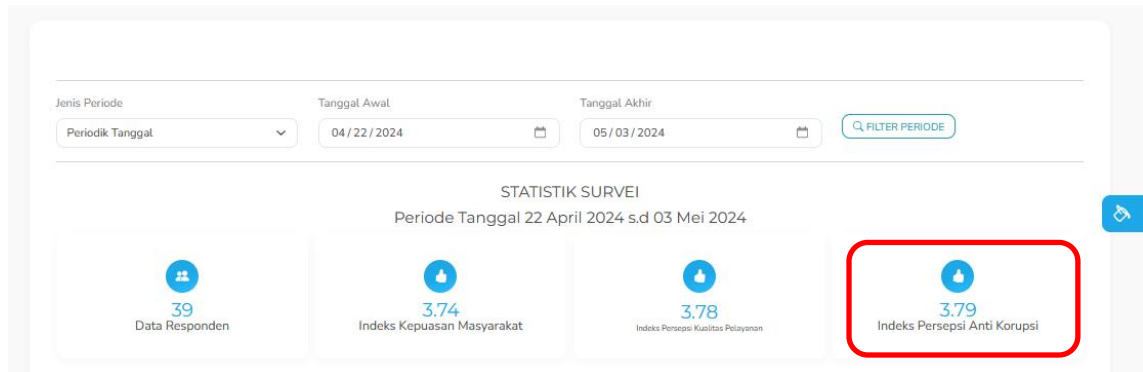
**Gambar 4. 4 Diagram Persentase Responden Pengadilan Agama Muara Tebo Berdasarkan Jenis Pengguna Layanan**

#### 4.2. Data Dukung Lainnya

Berikut dokumen data dukung dari survey ini diantaranya data responden yang mengisi survei.

No	Nama	Telp	Email	Jenis Layanan	1	2	3	4	5	Indeks
1	Sri Wahyuni Ningsih	08*****3484	sr*****44@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4
2	Atika Yuslidar	08*****3634	at*****r2@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4
3	Rima Ariza	08*****3576	ry*****77@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4
4	KARMILA	08*****1565	mi*****ra@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4
5	Khadijah	08*****9317	kh*****69@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4
6	AYSAH ROHMAWATI	08*****3070	ay*****03@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4
7	FITRI SANTI	08*****2562	dy*****13@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4
8	Appita Eliati binti Sar'i	08*****7476	kh*****02@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,2
9	Maryatik	08*****0035	mm****06@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3
10	Mista Rohana binti Huzairin	08*****9166	gi*****09@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3
11	Suci Amini binti Sunarko	08*****1133	su*****97@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3
12	SLAMET RIYADI	08*****7882	ad*****30@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4
13	AHMAD SUHENDRA	08*****1118	a2*****35@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4
14	Sopia Ningsih	08*****6230	so*****73@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4
15	SOFYATUL ADAWIYAH	08*****7883	sh*****bo@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4
16	Siti Khodijah	08*****5206	wi*****94@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4
17	Sunoto	08*****3973	so*****23@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4
18	rohman	08*****1119	r****g@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4
19	PEBRIANTY	08*****2162	fe*****58@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4
20	Chairil	08*****2758	li*****00@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4

21	Saripah binti Hasim	08*****9599	mj*****21@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4
22	Erna Sasmita	08*****9462	er*****18@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4
23	Erna Wati	08*****4576	su*****76@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4
24	Susilawati	08*****8085	su*****an@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4
25	WIDYA GUSMAN	08*****1928	wi*****11@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3
26	DIANTO	08*****2871	di*****87@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4
27	Eka Mavidianto	08*****6083	ca*****bi@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4
28	Ria Novita	08*****6801	pa*****51@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4
29	Ruli Desi Anggraini binti Nasrul	08*****0001	ru*****ni@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,2
30	Ruli Desi Anggraini binti Nasrul	08*****0001	ru*****ni@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,2
31	Ruli Desi Anggraini binti Nasrul	08*****0001	ru*****ni@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,2
32	Ruli Desi Anggraini binti Nasrul	08*****0001	ru*****ni@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,2
33	Tuti Wahyuni binti Samsudin	08*****3029	wa*****03@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4
34	Nur Zubaidah binti Tarmo	08*****4964	nz*****48@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4
35	Suryanti binti Muhsinin	08*****3786	ny*****23@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4
36	ITA ROSDIANA	08*****2805	it*****44@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4
37	Sulistiya Wati alias Sulistiyawati binti Sunaryo	08*****5447	su*****la@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4
38	Ayu Andira binti Samsul	08*****4959	ay*****00@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4
39	Rizki Ramadan bin Soni hd	08*****1284	ri*****bo@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	3,8



**Gambar 4. 5 Indeks Persepsi SPAK Pengadilan Agama Muara Tebo selama Pekan Survei Badan Peradilan Agama**